



### Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (syllabus)\*

|   |   |          |   |          |  |   |   |   |
|---|---|----------|---|----------|--|---|---|---|
| <b>Naziv kolegija</b>                                 | <b>Javni menadžment</b>   |          |   |          |  | <b>akad. god.</b>                               | 2021./2022.   |   |
| <b>Naziv studija</b>                                  | <b>MENADŽMENT</b>   |          |   |          |  | <b>ECTS</b>                                     | <b>6</b>  |   |
| <b>Sastavnica</b>                                     | <b>ODJEL ZA EKONOMIJU</b>   |          |   |          |  |   |   |   |
| <b>Razina studija</b>                                 | <input type="checkbox"/> preddiplomski  |          | <input checked="" type="checkbox"/> diplomski   |          | <input type="checkbox"/> integrirani   |   | <input type="checkbox"/> poslijediplomski             |   |
| <b>Vrsta studija</b>                                  | <input checked="" type="checkbox"/> jednopredmetni<br><input type="checkbox"/> dvopredmetni |          | <input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni   |          | <input type="checkbox"/> stručni   |   | <input type="checkbox"/> specijalistički              |   |
| <b>Godina studija</b>                                 | <input type="checkbox"/> 1.   |          | <input checked="" type="checkbox"/> 2.  |          | <input type="checkbox"/> 3.  |   | <input type="checkbox"/> 4.                           |   |
| <b>Semestar</b>                                       | <input checked="" type="checkbox"/> zimski  |          | <input checked="" type="checkbox"/> I.  |          | <input type="checkbox"/> II.   |   | <input type="checkbox"/> III.                         |   |
|   | <input type="checkbox"/> ljetni   |          | <input type="checkbox"/> VI.  |          | <input type="checkbox"/> VII.  |   | <input type="checkbox"/> VIII.                        |   |
| <b>Status kolegija</b>                                | <input type="checkbox"/> obvezni kolegij  |          | <input checked="" type="checkbox"/> izborni kolegij   |          | <input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela |   |   | <b>Nastavničke kompetencije</b>           |
| <b>Opterećenje</b>                                    | 30  | <b>P</b> | -   | <b>S</b> | 15   | <b>V</b>  | <b>Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje</b> |   |
| <b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>             | <b>Odjel za ekonomiju</b>   |          |   |          |  | <b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b> |   |   |
| <b>Početak nastave</b>                                | prema akademskom kalendaru  |          |   |          |  | <b>Završetak nastave</b>                        |   |   |
| <b>Preduvjeti za upis kolegija</b>                    | nema  |          |   |          |  |   |   |   |
| <b>Nositelj kolegija</b>                              | Prof. dr. sc. Aleksandra Krajnović  |          |   |          |  |   |   |   |
| <b>Izvođač kolegija (predavanja)</b>                  | Prof. dr. sc. Aleksandra Krajnović  |          |   |          |  |   |   |   |
| <b>E-mail</b>   | akrajnov@unizd.hr   |          |   |          | <b>Konzultacije</b>  | prema rasporedu konzultacija                    |   |   |
| <b>Suradnik na kolegiju/Izvođač kolegija (vježbe)</b> | Monika Hordov, mag. oec.  |          |   |          |  |   |   |   |
| <b>E-mail</b>   | mhordov@unizd.hr  |          |   |          | <b>Konzultacije</b>  | prema rasporedu konzultacija                    |   |   |
| <b>Vrste izvođenja nastave</b>                        | <input checked="" type="checkbox"/> predavanja  |          | <input type="checkbox"/> seminari i radionice   |          | <input checked="" type="checkbox"/> vježbe                                     |   | <input type="checkbox"/> e-učenje                     | <input type="checkbox"/> terenska nastava |
|   | <input type="checkbox"/> samostalni zadaci  |          | <input type="checkbox"/> multimedija i mreža  |          | <input type="checkbox"/> laboratorij   |   | <input type="checkbox"/> mentorski rad                | <input type="checkbox"/> ostalo           |
| <b>Ishodi učenja kolegija</b>                         |   |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razumjeti značenje i specifičnosti javnog menadžmenta u suvremenom društveno-gospodarskom okruženju</li> <li>- Analizirati zadatke i funkcije javnog upravljanja i njegovog utjecaja na društveno-gospodarski razvoj</li> <li>- Kritički vrednovati različite razine i segmente upravljanja u javnoj upravi</li> <li>- Strukturirati organizaciju i poslovanje u javnoj upravi</li> <li>- Prosudjivati efikasnost strateških saveza i javno-privatnih partnerstva u području javne uprave</li> <li>- Analizirati modele financiranja javne uprave i upravljanja javnim financijama</li> <li>- Kritički prosuditi specifičnosti menadžmenta u neprofitnim organizacijama u komparaciji s konceptom menadžmenta u gospodarstvu</li> <li>- Razumjeti financiranje javne uprave i sustave upravljanja javnim financijama</li> <li>- Kritički vrednovati značenje sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravi</li> </ul> |          |  |   |   |   |

\* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



|  |  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procijeniti značenje novih trendova u javnom menadžmentu (novi javni menadžment, održivi i uključiv razvoj, primjena novih tehnologija)</li> </ul>  |  |   |  |  |  |  |
| <b>Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razmotriti specifičnosti javnog sektora i usporediti karakteristike i sustave menadžmenta javnog i privatnog sektora</li> <li>- Procijeniti značenje javnog sektora za održivi, pametan i uključiv razvoj ekonomije i društva</li> <li>- Razumjeti značenje djelotvornosti funkcioniranja javne uprave kao okvira za učinkovit rast i razvoj društva u cjelini</li> <li>- Protumačiti menadžerske funkcije u javnom sektoru</li> <li>- Raspraviti značenje strateškog planiranja u javnom sektoru za opći napredak društva i ekonomije</li> </ul>   |  |   |  |  |  |  |
| <b>Načini praćenja studenata</b>                                 | <input checked="" type="checkbox"/> pohadanje nastave  | <input type="checkbox"/> priprema za nastavu | <input type="checkbox"/> domaće zadaće      | <input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija | <input type="checkbox"/> istraživanje                    |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> praktični rad   | <input type="checkbox"/> eksperimentalni rad | <input type="checkbox"/> izlaganje          | <input checked="" type="checkbox"/> projekt      | <input checked="" type="checkbox"/> seminar              |  |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> kolokvij(i)  | <input type="checkbox"/> pismeni ispit       | <input type="checkbox"/> usmeni ispit       | <input type="checkbox"/> ostalo:                 |  |  |  |
| <b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>                                 | održana prezentacija   |  |   |  |  |  |  |
| <b>Ispitni rokovi</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok   |  | <input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok |  | <input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok |  |  |
| <b>Termini ispitnih rokova</b>                                   | Prema ispitnom kalendaru   |  | <input type="checkbox"/> -                  |  | Prema ispitnom kalendaru                                 |  |  |
| <b>Opis kolegija</b>   | <p>Ovaj kolegij ima za cilj obraditi ulogu, karakteristike i specifičnosti javnog sektora i sustava upravljanja u javnom sektoru kao okvira za društveno i gospodarsko djelovanje i razvoj društva u cjelini – u EU i Republici Hrvatskoj na svim razinama. Posebice se obraduju menadžerski principi i funkcije u javnom (neprofitnom) sektoru u odnosu na menadžment u gospodarskim subjektima. Naglasak se daje na pojedine razine upravljanja (opća država, regionalne i lokalne vlasti) te se analiziraju sustavi planiranja i financiranja u javnom sektoru. Obraduju se funkcije opće države i neprofitnih organizacija s posebnim naglaskom na njihov utjecaj na rast i razvoj gospodarstva. Posebice se razmatra uloga javnog sektora u suvremenim globalnim uvjetima s naglaskom na tzv. novi javni menadžment koji djeluje na sljedećim principima: učinkovitost, upravljanje kvalitetom, transparentnost, uključivost, održivi razvoj, strateški horizont, korištenje novih tehnologija, decentralizacija (<i>bottom-up</i> pristup).</p>  |  |   |  |  |  |  |
| <b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>                          | <p><i>Predavanja:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pojam, uloga i značenje javnog menadžmenta.</li> <li>2. Specifičnosti menadžerskih funkcija u javnoj upravi.</li> <li>3. Organizacija funkcije javnog upravljanja u Europskoj uniji: Europska komisija, Vijeće EU, Europski parlament, Agencije Europske unije.</li> <li>4. Opća država: funkcije i uloga središnje vlasti, regionalnih i lokalnih vlasti.</li> <li>5. Specifičnosti i obilježja neprofitnih organizacija. Uloga građanskih inicijativa. Udruge građana, zaklade, ustanove.</li> <li>6. Specifičnosti menadžmenta neprofitnih organizacija. Menadžment ustanova.</li> <li>7. Organizacija i djelovanje javne uprave na svim razinama – od središnje vlasti do lokalne razine.</li> <li>8. Strateško planiranje u javnom sektoru. Proces izrade razvojnih strategija. <i>Bottom-up</i> pristup.</li> <li>9. Strateški savezi u javnom sektoru. Javno-privatno partnerstvo. LAG-ovi. Međunarodna suradnja. EU fondovi.</li> <li>10. Modeli financiranja javne uprave. Državni proračun i njegove funkcije. Donošenje proračuna na nižim razinama (županije, gradovi, općine). Upravljanje troškovima u javnom sektoru i transparentnost.</li> <li>11. Upravljanje ljudskim potencijalima u javnom sektoru.</li> <li>12. Sustavi kontrole i monitoring u javnom sektoru. Sustavi upravljanja kvalitetom u javnom sektoru.</li> <li>13. Održivo upravljanje u javnom sektoru. Globalni ciljevi održivog razvoja i njihova implementacija na svim razinama.</li> <li>14. Značenje komunikacije u javnom sektoru. Transparentnost, uključivost, primjena novih tehnologija.</li> <li>15. Novi trendovi u javnom menadžmentu. Novi javni menadžment.</li> </ol> |  |   |  |  |  |  |



|  |   |  |   |  |  |                                       |
|--|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
|  | <p><i>Vježbe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Održivost i ciljevi održivog razvoja. Agenda SDG UN-a.</li> <li>2. Uključivost i socijalna politika kao temeljni princip pravedne i inkluzivne društvene zajednice.</li> <li>3. Uloga obrazovnih institucija u društveno-ekonomskom razvoju. Osnovne i srednje škole. Visokoobrazovne institucije (visoke škole, sveučilišta i fakulteti).</li> <li>4. Zdravstvo, kvaliteta zdravstvenih usluga, zdravstvene ustanove u službi građana.</li> <li>5. Sustav javnog zdravstva. Aktualna pandemija COVID-19 i značenje epidemioloških mjera.</li> <li>6. Sustavi zaštite, vatrogasna služba, MUP, HGSS – specifičnosti upravljanja i komunikacije u sustavima zaštite i sigurnosti građana.</li> <li>7. Upravljanje i marketing u kulturi i kulturnim institucijama u javnom sektoru. Registar i zaštita materijalne i nematerijalne kulturne baštine. Zaštićena baština UNESCO.</li> <li>8. Prirodna baština i upravljanje zaštićenim područjima prirode. Zaštićena područja prirode. Kategorije zaštićenih područja. Međunarodna zaštita - UNESCO.</li> <li>9. Vodno gospodarstvo i održivi razvoj. Komunalne usluge.</li> <li>10. Gospodarenje otpadom. Sustavi upravljanja otpadom. Kružna ekonomija i uloga javnog sektora.</li> <li>11. Poštanske usluge – poštanski sektor kao javni servis.</li> <li>12. Suvremeno uređenje prostora (urbanog i lokalnog). Održivi urbani inženjeriing. Pametni gradovi.</li> <li>13. Digitalizacija u javnom sektoru. Korištenje novih tehnologija i korisnički pristup. Sustav e-građani.</li> <li>14. Specifičnosti marketinga u javnom sektoru. Mrežna komunikacija i društvene mreže. Suvremenih poslovnih modela u javnom sektoru ('Proračun u malom', Sustav e-visitor)</li> <li>15. Brendiranje gradova i država kao specifikum brendingu u javnom sektoru. Država kao brend.</li> </ol> |  |   |  |  |                                       |
| <b>Obvezna literatura</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Šimović H. i Deskar-Škrbić, M., <i>Ekonomika javnog sektora s hrvatskim primjerima</i>, Arhivanalitika, Biblioteka Ekonomski lab, Zagreb, 2020.</li> </ol>  |  |   |  |  |                                       |
| <b>Dodatna literatura</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hughes, Owen, E., <i>Public Management &amp; Administration – An Introduction</i>, Fifth Edition, Springer Nature Ltd., London, 2019.</li> <li>2. Kotler, P. &amp; Lee, N., <i>Marketing u javnom sektoru</i>, Mate d.o.o, Zagreb, 2007.</li> <li>3. Krajnović, A., Jeličić, N. i Šćiran-Rizner, M., <i>Digitalni informacijski sustavi i poslovna inteligencija turističke destinacije – primjer e-visitor</i>, CroDiM - International Journal of Marketing Science - Međunarodni znanstveno-stručni časopis, 3(1), str. 113-133, 2020.</li> <li>4. Krajnović, A., Gašpić, K. i Stipanov, I., <i>Sigurnost hrane i percepcija potrošača o sigurnosti hrane u Europskoj uniji i Republici Hrvatskoj</i>, Tranzicija, 20(42), str. 31-55, 2018.</li> <li>5. Krajnović, A., Zdrilić, I. i Orlović, M., <i>Uloga Lokalnih akcijskih grupa – LAG-ova u razvoju ruralnoga turizma – primjer Zadarske županije</i>, u: Smolčić Jurdana, D. &amp; Milohnić, I. (ur.): 4. međunarodni kongres o ruralnom turizmu - 4th International Rural Tourism Congress - Novo vrijeme – vrijeme za ruralni turizam - New Era – The Era of Rural Tourism - zbornik radova (congress proceedings), 2018.</li> <li>6. Krajnović, A., Rajko, M. i Orlović, M., <i>Analiza transparentnosti proračuna jedinica lokalne samouprave i turističkih zajednica na primjeru Zadarske županije</i>, u: Jurić, Đ. (ur.) Računovodstvo i menadžment - RiM, 19. međunarodna znanstvena i stručna konferencija, svezak I. - znanstveni radovi, 2018.</li> </ol>  |  |   |  |  |                                       |
| <b>Mrežni izvori</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Public Sector Economics</i>, Međunarodni znanstveni časopis, <a href="https://hrcak.srce.hr/pse">https://hrcak.srce.hr/pse</a></li> <li>2. Institut za javne financije, <a href="https://www.ijf.hr/hr/naslovn/">https://www.ijf.hr/hr/naslovn/</a></li> </ol>   |  |   |  |  |                                       |
| <b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>                                     | Samo završni ispit  |  |   |  |  |                                       |
|  | <input type="checkbox"/> završni pismeni ispit  | <input type="checkbox"/> završni usmeni ispit                  | <input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit | <input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit |  |                                       |
|  | <input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće   | <input checked="" type="checkbox"/> kolokvij ili pismeni ispit | <input checked="" type="checkbox"/> seminarски rad      | <input checked="" type="checkbox"/> projekt            | <input type="checkbox"/> praktični rad | <input type="checkbox"/> drugi oblici |
| <b>Naćin formiranja završne ocjene (%)</b>   | 30% kolokvij ili pismeni ispit, 40% individualni projekt, 30% obrana seminara   |  |   |  |  |                                       |
| <b>Ocenjivanje</b><br>/upisati postotak ili broj bodova za elemente koji se ocjenjuju/ | <50   | % nedovoljan (1)   |   |  |  |                                       |
|  | 50-64   | % dovoljan (2)   |   |  |  |                                       |
|  | 65-79   | % dobar (3)  |   |  |  |                                       |
|  | 80-89   | % vrlo dobar (4)   |   |  |  |                                       |
|  | 90-100  | % izvrstan (5)   |   |  |  |                                       |
| <b>Način praćenja</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta   |  |   |  |  |                                       |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>kvalitete</b>         | <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice<br><input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave<br><input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete<br><input type="checkbox"/> ostalo  |
| <b>Napomena / Ostalo</b> | <p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademска izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povrjetu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;</li><li>- razne oblike krivotvoreњa kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitim u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvoreњe rezultata ispita“.</li></ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima potrebni AAI računi.</p> <p>U slučaju promjene epidemioloških mjera vezanih uz pandemiju COVID-19, nastava će se odvijati sukladno propisanim mjerama.</p> |