



Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (syllabus)*

Naziv kolegija	MENADŽMENT KVALITETE					akad. god.	2021./2022.
Naziv studija	MENADŽMENT					ECTS	6
Sastavnica	ODJEL ZA EKONOMIJU						
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski	<input type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski		
Vrsta studija	<input checked="" type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni	<input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni	<input type="checkbox"/> stručni		<input type="checkbox"/> specijalistički		
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input checked="" type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.		
Semestar	<input checked="" type="checkbox"/> zimski	<input type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input checked="" type="checkbox"/> V.	
	<input type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> VI.	<input type="checkbox"/> VII.	<input type="checkbox"/> VIII.	<input type="checkbox"/> IX.	<input type="checkbox"/> X.	
Status kolegija	<input type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input checked="" type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
Opterećenje	30	P	15	S	V	Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Odjel za ekonomiju			Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij			Hrvatski
Početak nastave	Listopad 2021.			Završetak nastave			Siječanj 2022-
Preduvjeti za upis kolegija	nema						
Nositelj kolegija	Prof.dr.sc. Tonći Lazibat						
E-mail	tlazibat@efzg.hr			Konzultacije	Prema rasporedu		
Izvođač kolegija	Prof.dr.sc. Tonći Lazibat						
E-mail	tlazibat@efzg.hr			Konzultacije	Prema rasporedu		
Suradnik na kolegiju	Mr.sc. Martina Maté						
E-mail	mmate@unizd.hr			Konzultacije	Prema rasporedu		
Suradnik na kolegiju							
E-mail				Konzultacije			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> vježbe		<input type="checkbox"/> e-učenje	<input type="checkbox"/> terenska nastava	
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij		<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo	
Ishodi učenja kolegija	1) Pravilno interpretirati koncept menadžmenta kvalitete i njegovu primjenu temeljenu na analizi slučajeva iz prakse. 2) Analizirati primjenjivost koncepta modernog pristupa kvaliteti. 3) Opisati i interpretirati područja sustava upravljanja kvalitetom. 4) Definirati i razlikovati prenosiva iskustva, znanja i vještine upravljanja kvalitetom. 5) Razlikovati norme za upravljanje kvalitetom.						
Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi							
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje		

* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Predati i prezentacijom obraniti rad najkasnije u 15. tjednu nastave sukladno kalendaru nastavnih aktivnosti Sveučilišta u Zadru.				
Ispitni rokovi	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova	Prema rasporedu ispitnih rokova				
Opis kolegija	Kolegij osposobljava studente za provedbu aktivnosti organiziranja, restrukturiranja i reinženjeringa sustava kvalitete, što su neke od temeljnih zadaća menadžera i menadžmenta.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Povijest kvalitete: kronološki razvoj zanimanja za kvalitetu; povijesni razvoj upravljanja kvalitetom, gurui kvalitete 2) Razvoj i definiranje upravljanja kvalitetom: definiranje kvalitete, kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, upravljanje kvalitetom 3) Osnovne postavke upravljanja kvalitetom: važnost upravljanja kvalitetom, kontinuirano unapređivanje, zadovoljstvo kupaca/potrošača 4) Utjecaj kvalitete na poslovni rezultat: kvaliteta i poslovanje, troškovi kvalitete, kvaliteta i prihodi, kvaliteta i konkurentnost 5) Sustavi upravljanja kvalitetom: odabir između alternativa, norma ISO 9000, potpuno upravljanje kvalitetom, šest sigma 6) Alati i metode za upravljanje kvalitetom: statistička kontrola procesa, alati za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom. 7) Integrirani sustavi upravljanja: nastanak integriranih sustava upravljanja, sustavni pristup integraciji, sustavi upravljanja okolišem 8) Poslovna izvrsnost: nastanak modela za mjerenje poslovne izvrsnosti, samo-procjena kao temelj poslovne izvrsnosti, vrste modela za procjenu poslovne izvrsnosti 				
Obvezna literatura	Lazibat, T., Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga d.o.o. Zagreb, 2009.				
Dodatna literatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crosby, B. R, Kvaliteta je besplatna, Privredni vjesnik, Zagreb, 1989. 2. Jones E.C. „Quality Management for Organizations Using Lean Six Sigma Techniques“, CRC Press, 2017. 3. Injac N. "Mala enciklopedija kvalitete", OSKAR, Zagreb, 2001. 4. Juran J, A History of Managing of Quality, ASQC Quality Press, 1995. MASINC Walter, Handbuch der Qualitätssicherung, Carl Hanser Verlag, 1988. 5. Deming E, Out of The Crisis, MIT ,1986. 6. Dietzel H-U., Seitschek V., "Schliiselfaktor Qualitat", Manzsche- und Universitatsbuchhandlung, Wien, 1993 				
Mrežni izvori	Sustav za e-učenje Merlin: https://moodle.srce.hr				
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit				
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad
				<input type="checkbox"/> drugi oblici	
Način formiranja završne ocjene (%)	60% pismeni ispit, 30% usmeni ispit, 10% seminarski rad				
Ocjenjivanje /upisati postotak ili broj bodova za elemente koji se ocjenjuju/	<50	% nedovoljan (1)			
	50-59	% dovoljan (2)			
	60-74	% dobar (3)			
	75-89	% vrlo dobar (4)			
	90-100	% izvrstan (5)			
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete				



	<input type="checkbox"/> ostalo
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u><i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</i></u></p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima potrebni AAI računi. /izbrisati po potrebi/</p>